

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

SC: 432357 Renovação suporte e garantia dos Switches Sirius.

1. OBJETO

Esta especificação técnica tem como objetivo a renovação do suporte técnico e garantia dos switches de rede instalados no Sirius, assegurando a continuidade dos serviços de manutenção, atualização e suporte especializado por um período de 1 (um) ano (doze meses), através do pacote Cisco Success Tracks e Cisco DNA.

Contratação de serviços de suporte técnico especializado e renovação de garantia dos equipamentos de rede Cisco instalados no ambiente SIRIUS do CNPEM, contemplando switches da linha Catalyst 9300 e respectivas licenças associadas (Cisco DNA e Success Tracks).

1.1. Premissas

A renovação deverá contemplar todos os switches atualmente em operação no SIRIUS que estão cobertos por contratos de suporte e garantia. A renovação incluirá o suporte técnico, substituição de hardware com falha, atualizações de firmware e software, e acesso a suporte especializado.

A contratada deverá garantir a renovação do suporte e garantia dos switches através do pacote Cisco Success Tracks e Cisco DNA pelo período de 1 ano (doze meses), assegurando que o SIRIUS continue usufruindo do serviço de suporte técnico e substituição de hardware, garantindo assim a operação da infraestrutura de rede do SIRIUS.

2. Justificativa

Os equipamentos de rede instalados no ambiente SIRIUS são responsáveis por suportar serviços críticos de conectividade, automação e operação institucional.

A contratação de suporte técnico e garantia é necessária para:

- Garantir a continuidade dos serviços de rede
- Assegurar atendimento especializado em casos de falha
- Viabilizar substituição de hardware defeituoso
- Permitir atualização de firmware e software
- Manter a aderência às recomendações do fabricante

A ausência desse suporte pode gerar indisponibilidade de serviços críticos, impactando diretamente a operação institucional.

3. Escopo da Contratação

Suporte Técnico

- Atendimento remoto e presencial conforme necessidade
- Diagnóstico e tratamento de incidentes
- Abertura e acompanhamento de chamados
- Suporte especializado

Manutenção e Garantia

- Substituição de hardware com falha (RMA)
- Atualização de firmware e software
- Correções de falhas (bug fixes)
- Acesso a novas versões e patches de segurança

Outros

- Relatórios de acompanhamento
- Acompanhamento do ciclo de vida do equipamento

4. Itens Contratados

A contratação deverá contemplar todos os equipamentos listados na **tabela 7**.

5. Níveis de Serviço (SLA)

O serviço deverá atender, no mínimo:

- Disponibilidade: 8x5 ou 24x7 (conforme item contratado)
- Tempo de resposta: conforme SLA do fabricante
- Atendimento remoto prioritário
- Substituição de hardware conforme modalidade contratada (ex: NBD)

6. Vigência da Contratação

A vigência dos serviços será de: 12 meses, após 01/09/2026.

7. Tabela de Itens

PART NUMBER	SERIAL / INSTANCE	QTD	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
C9300-24T-A	TSP2430ACCJ	1	SUCCESS TRACKS

C9300-24T-A	TSP2430ACHM	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q17C	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227C17Y	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227C1BH	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E16L	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q17M	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z1EV	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227C1AK	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q10T	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0RZ	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E14A	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z1E0	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227U14K	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q19L	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q199	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E10Y	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z1D9	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z175	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227L103	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0RM	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z1B1	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0RE	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227L11U	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E17B	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q163	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q19F	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E10U	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0ZC	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z1D8	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E145	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227U16E	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0S5	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0ZD	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227C1AF	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227L11V	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0ZA	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227L11Y	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q16L	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0Z5	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227U173	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E14V	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q164	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0ZE	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0Z4	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E149	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q16A	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q15P	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227L11N	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q162	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E14Y	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227G0Z2	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z1B0	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227C1AD	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z19G	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227L11T	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227L10N	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Z1BT	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2227E10G	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2227Q15D	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FOC2238Q01T	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2238E02L	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2237S0HH	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2238G00H	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2238S00R	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2238L016	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2238D02C	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2238L013	1	SUCCESS TRACKS

C9300-48U-A	FCW2238L01B	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FCW2238E020	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FJC2417T0QJ	1	SUCCESS TRACKS
C9300-48U-A	FJC2506184D	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029090	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029090	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029091	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029091	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029094	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029094	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029095	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029095	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029096	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029096	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029100	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029100	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029101	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029101	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029102	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029102	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029103	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029103	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029104	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029104	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029105	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029105	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029130	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029130	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029139	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029139	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029140	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029140	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029141	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029141	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029142	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029142	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029143	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029143	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029144	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029144	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029145	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029145	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029146	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029146	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029149	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029149	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029183	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029183	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029189	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029189	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039167076	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039167076	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039167257	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039167257	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169479	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169479	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169497	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169497	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029092	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029092	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029093	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029093	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029099	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029099	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029120	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029120	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029126	1	SUCCESS TRACKS

C9300-DNA-A-48	6039029126	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029127	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029127	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029128	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029128	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029129	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029129	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029131	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029131	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029132	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029132	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029133	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029133	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029134	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029134	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029135	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029135	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029136	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029136	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029137	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029137	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029150	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029150	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029152	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029152	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029160	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029160	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029161	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029161	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029162	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029162	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029316	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029316	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169456	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169456	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169467	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169467	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169715	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169715	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169718	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169718	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169747	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169747	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169943	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039169943	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029106	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029106	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029107	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029107	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029108	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029108	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029109	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029109	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029110	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029110	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029111	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029111	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029113	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029113	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029115	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029115	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029151	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029151	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029153	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029153	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029154	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029154	1	SUCCESS TRACKS

C9300-DNA-A-48	6039029155	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029155	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029156	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029156	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029158	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029158	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029159	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029159	1	SUCCESS TRACKS
C9300-DNA-A-48	6039029097	1	SUCCESS TRACKS

Campinas, 15 de junho de 2026.

Sergio Carrare

Sérgio Augusto Carrare Júnior

Gerente de Infraestrutura de Redes e Cibersegurança

CNPem