

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

CONTRATAÇÃO DE BENEFÍCIO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA PARA ESTUDANTES DA ILUM ESCOLA DE CIÊNCIA - CNPEM

1. INTRODUÇÃO

O Centro Nacional de Pesquisa em Energia e Materiais – CNPEM, Organização Social supervisionada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), estabelece por meio desta Especificação Técnica os requisitos técnicos, operacionais e comerciais para subsidiar o processo de contratação ou renovação de benefício de assistência médica destinado aos estudantes regularmente matriculados na ILUM Escola de Ciência, em conformidade com o Regulamento de Compras, Contratações e Aliações do CNPEM.

2. OBJETO

Contratação de plano de assistência médica ou seguro saúde coletivo destinado aos estudantes da ILUM Escola de Ciência, com cobertura de atendimentos ambulatoriais, hospitalares, urgência e emergência, pelo período inicial de 24 (vinte e quatro) meses, admitida a possibilidade de prorrogação mediante interesse institucional e condições comerciais apresentadas.

3. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Garantir aos estudantes matriculados na ILUM acesso a atendimento médico adequado durante sua permanência acadêmica, assegurando:

- Cobertura assistencial compatível com as necessidades da população estudantil;
- Atendimento de urgência e emergência de forma ágil e eficiente;
- Rede credenciada qualificada na região de Campinas/SP;
- Gestão operacional simplificada para alunos e administração da ILUM;
- Promoção da saúde e bem-estar dos estudantes;
- Sustentabilidade financeira do benefício.

4. ABRANGÊNCIA

Esta Especificação Técnica contempla:

- Cobertura ambulatorial e hospitalar;
- Atendimento de urgência e emergência;
- Rede credenciada médica, hospitalar e laboratorial;
- Gestão operacional do benefício;
- Serviços digitais de atendimento;
- Programas de promoção da saúde e apoio ao estudante;
- Relatórios gerenciais para acompanhamento do contrato.

5. PÚBLICO-ALVO

São elegíveis ao benefício os estudantes abaixo, desde que não possuam plano de saúde ativo ou que o plano não possua cobertura na região de Campinas/SP.:

- Estudantes regularmente matriculados na graduação da ILUM;
- Alunos ingressantes durante a vigência contratual;

- Eventuais estudantes intercambistas ou participantes de programas acadêmicos, conforme critério estabelecido pelo CNPEM.

O quantitativo de estudantes elegíveis será disponibilizado à CONTRATADA para fins de precificação e apresentação da proposta comercial.

6. ESCOPO DOS SERVIÇOS

6.1 Cobertura Assistencial

A CONTRATADA deverá oferecer cobertura que contemple:

- Atendimento ambulatorial;
- Consultas médicas eletivas e de urgência;
- Exames laboratoriais e de imagem previstos em cobertura contratual;
- Internações clínicas e cirúrgicas quando aplicável;
- Atendimento de urgência e emergência;
- Atendimento ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, quando aplicável;
- Regras claras de carência, aproveitamento de carências e condições de utilização.

6.2 Rede Credenciada

A rede credenciada deverá possuir:

- Cobertura regional obrigatória na cidade de Campinas/SP;
- Hospitais de referência para atendimento de urgência e emergência;
- Clínicas médicas e laboratórios amplamente disponíveis;
- Rede atualizada e disponibilizada eletronicamente aos beneficiários;

6.3 Gestão Operacional

A CONTRATADA deverá disponibilizar:

- Processo digital de inclusão e exclusão de estudantes;
- Atendimento aos prazos operacionais definidos pelo CNPEM;
- Aplicativo e portal eletrônico;
- Carteirinha digital;
- Consulta à rede credenciada;
- Solicitação e acompanhamento de autorizações;
- Central de atendimento ao beneficiário;
- Canal de suporte para dúvidas administrativas.

7. MODELO DE CUSTEIO

A CONTRATADA deverá apresentar proposta contendo:

7.1 Estrutura de Precificação

- Valor mensal por estudante;
- Valor de Coparticipação por procedimento e/ou exame; desejável a partir da 5ª consulta;
- Critérios de reajuste contratual;
- Possíveis descontos por volume de vidas;
- Composição detalhada dos custos ofertados.

7.2 Inclusões e Exclusões

- Procedimentos para movimentação cadastral;
- Critérios para ingresso de novos estudantes;
- Processo de desligamento por conclusão, evasão ou trancamento de matrícula.

8. PROGRAMAS DE SAÚDE E APOIO AO ESTUDANTE

Serão considerados diferenciais:

- Serviços de telemedicina;
- Atendimento psicológico online ou presencial;
- Programas de saúde mental;
- Ações de prevenção e promoção à saúde;
- Campanhas educativas voltadas para jovens universitários;
- Programas de acompanhamento nutricional e orientação de saúde.

9. GESTÃO E RELATÓRIOS

A CONTRATADA deverá fornecer relatórios periódicos contendo:

- Quantidade de beneficiários ativos;
- Indicadores de utilização dos serviços;
- Principais categorias de atendimento;
- Dados consolidados para acompanhamento contratual;
- Recomendações para melhoria do programa assistencial.

10. BENEFÍCIOS ADICIONAIS

Serão considerados diferenciais na avaliação:

- Serviços de telemedicina 24 horas;
- Atendimento psicológico ampliado;
- Descontos em farmácias;
- Programas de vacinação;
- Aplicativos de saúde e bem-estar;
- Serviços adicionais voltados à população universitária.

11. QUANTITATIVO DE BENEFICIÁRIOS

O quantitativo atualizado de estudantes elegíveis será informado pelo CNPEM durante o processo de contratação, servindo de base para precificação, estimativas atuariais e elaboração da proposta comercial.

Rótulos de Linha	Contagem de Idade
Feminino	19
18 anos	4
19 anos	5
20 anos	5
21 anos	1
25 anos	1
26 anos	1
28 anos	1
33 anos	1

Masculino	22
18 anos	3
19 anos	7
20 anos	4
21 anos	2
22 anos	4
24 anos	1
28 anos	1
Total Geral	41

Campinas, 08 de setembro de 2026.

PATRICIA DANIELA DA COSTA

Patricia Daniela da Costa
Gerente de Divisão de Recursos Humanos

ANTÔNIA DE BRITO OLIVEIRA

Antônia de Brito Oliveira
Gerente de Recursos Humanos

IVIA MINELLI

Ivia Minelli
Professora/Pesquisadora

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: FF2C9B83-0435-8292-80C6-927D9EF699AC

Status: Concluído

Assunto: Complete com a Docusign: ET Ilum Plano de Saúde.docx

Envelope fonte:

Documentar páginas: 4

Assinaturas: 3

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

Leticia Regina Martins Durello

RUA GIUSEPPE MAXIMO SCOLFARO, 10000 -

GUARA / BARAO GERALDO

CAMPINAS, SP 13083-100

leticia.durello@cnpem.br

Endereço IP: 186.249.222.1

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Leticia Regina Martins Durello

Local: DocuSign

08 de setembro de 2026 | 10:55

leticia.durello@cnpem.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

ANTONIA DE BRITO OLIVEIRA

antonia.oliveira@cnpem.br

Coordenadora de Recursos Humanos

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 186.249.222.1

Enviado: 08 de setembro de 2026 | 10:57

Visualizado: 08 de setembro de 2026 | 13:28

Assinado: 08 de setembro de 2026 | 13:28

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 08 de setembro de 2026 | 13:28

ID: a778c5bb-c154-4e5d-9bd3-d6d9c3910eec

IVIA MINELLI

ivia.minelli@ilum.cnpem.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 186.249.222.130

Enviado: 08 de setembro de 2026 | 10:57

Visualizado: 08 de setembro de 2026 | 15:10

Assinado: 08 de setembro de 2026 | 15:10

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 08 de setembro de 2026 | 15:10

ID: 9b5938d7-c38f-47c7-b266-9415c3c525e7

PATRICIA DANIELA DA COSTA

patricia.costa@cnpem.br

Gerente de Divisão de RH

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP:

2804:14c:4a0:877f:950e:1552:20eb:400d

Enviado: 08 de setembro de 2026 | 10:57

Visualizado: 08 de setembro de 2026 | 12:07

Assinado: 08 de setembro de 2026 | 12:08

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 08 de setembro de 2026 | 12:07

ID: 8645221b-4ffb-46f5-9a68-f605b6606fc6

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data**

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Leticia Regina Martins Durello leticia.durello@cnpem.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 08 de setembro de 2026 10:57 Reenviado: 08 de setembro de 2026 15:10
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da DocuSign		

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	08 de setembro de 2026 10:57
Entrega certificada	Segurança verificada	08 de setembro de 2026 12:07
Assinatura concluída	Segurança verificada	08 de setembro de 2026 12:08
Concluído	Segurança verificada	08 de setembro de 2026 15:10
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: caio.martinez@cnpem.br

To advise CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at caio.martinez@cnpem.br and in the body of such request you must state: your

previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to caio.martinez@cnpem.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to caio.martinez@cnpem.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS during the course of your relationship with CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS.